



REGLAMENTO

1. Toda persona que ocupe una habitación tiene la obligación de registrarse previamente en recepción, llenando la hoja de registro establecida por este hotel.
2. La entrega de la habitación será a más tardar a las 15:00 hrs. y la hora de salida es a las 11:00 a.m., con una tolerancia de 60 minutos. En caso de exceder este tiempo, se realizará el cargo de una noche adicional.
3. El hotel no se hace responsable por objetos de valor dejados en las habitaciones. Para su comodidad, cada habitación cuenta con caja de seguridad digital sin costo adicional.
4. Está estrictamente prohibido colocar ropa o cualquier objeto sobre el barandán de la terraza.
5. La corriente eléctrica en su habitación es alterna de 60 ciclos y 110/120 voltios. Favor de no utilizar aparatos que no correspondan a este tipo de energía, ya que podrían sobrecargar las líneas.
6. Cualquier daño causado por el huésped al mobiliario o decoración de las habitaciones será cargado a su cuenta.
7. El hotel se reserva el derecho de admisión de las visitas en habitaciones.
8. Está prohibido sacar toallas de las habitaciones; encontrará toallas disponibles en el área de alberca.
9. No se permite obstruir corredores, pasillos y áreas comunes con ningún tipo de objeto.
10. Queda prohibido realizar actos que atenten contra la moral, las buenas costumbres o la tranquilidad de otros huéspedes.
11. Cualquier anomalía o desperfecto debe reportarse en recepción; no intente repararlo por cuenta propia.
12. Queda estrictamente prohibido introducir y/o consumir drogas, enervantes, armas de fuego, armas blancas, explosivos o cualquier sustancia o producto prohibido por la Ley.
13. En recepción deberá exhibirse la categoría y tarifas del hotel; en cada habitación deberá estar visible el presente reglamento autorizado por la Secretaría de Turismo.
14. En caso de requerir atención médica, el hotel llamará a un doctor con cargo al huésped. Si la enfermedad fuese contagiosa, el huésped será trasladado por su cuenta a un lugar más adecuado.
15. Está prohibido cobrar por servicios no prestados o por el acceso a instalaciones comunes disponibles para todos los usuarios.
16. El hotel está obligado a respetar las reservaciones debidamente confirmadas y garantizadas.
17. La gerencia deberá notificar de inmediato a la autoridad competente en caso de peligro de contagio o cualquier situación extraordinaria, conforme a lo establecido en el artículo 6 del presente reglamento.
18. La gerencia deberá expedir comprobante o factura detallada de los servicios prestados y su importe.
19. El servicio de hospedaje debe pagarse por adelantado. La administración expedirá comprobante de pago cuando se solicite y factura al finalizar la estancia.
20. El hotel no es responsable por los servicios adicionales ofrecidos por terceros.
21. No nos hacemos responsables por daños a vehículos ocasionados por terceros.
22. Las playas son propiedad federal; el hotel no es responsable por incidentes ocurridos en estas áreas.
23. El hotel cuenta con un Seguro de Responsabilidad Civil por daños a terceros, conforme a la NOM-07-TUR-2002.
24. El incumplimiento de este Reglamento por parte del huésped será causa de rescisión del contrato de hospedaje, sin responsabilidad jurídica para el hotel.
25. Está prohibido ingresar bocinas a las áreas comunes del hotel (habitaciones, pasillos, alberca y playa).
26. Está estrictamente prohibido brincar entre balcones de cualquiera de las torres del hotel; en caso de hacerlo, deberá abandonar las instalaciones sin derecho a reembolso.
27. Cualquier limpieza extraordinaria en áreas comunes o habitaciones por incidentes derivados de vómito, sangre u otras necesidades fisiológicas tendrá un costo extra de \$1,000 MXN. Si ocurre en la alberca, el costo será de \$3,000 MXN.
28. Está prohibido fumar cigarrillos o vapeadores dentro de las instalaciones del hotel. Existen áreas designadas con ceniceros en el pasillo hacia el motor lobby y frente al muelle. En caso de uso de vapeador dentro de áreas restringidas, será decomisado y entregado al huésped a su salida.
29. En habitaciones de categoría superior, el servicio de minibar está incluido como amenidad. Se reabastecerá una vez al día durante la estancia del huésped.
30. Para cualquier duda sobre este reglamento, favor de comunicarse a recepción marcando la extensión 5308, puede solicitarla en recepción o consultarla en friendlyvallarta.com.mx/aviso-de-privacidad

Ley Federal de Protección de Datos Personales. Su información de datos está protegida con base a derechos ARCO, si desea más información puede solicitarla en recepción o consultarla en friendlyvallarta.com.mx/aviso-de-privacidad

HOTEL REGULATIONS

1. Every guest occupying a room must register in advance at reception by completing the registration form provided by the hotel.
2. Check-in time is no later than 3:00 p.m. and check-out time is 11:00 a.m., with a 60-minute grace period. After this time, an additional night will be charged.
3. The hotel is not responsible for valuables left in guest rooms. For your convenience, each room is equipped with a digital safe at no extra cost.
4. It is strictly forbidden to place clothes or any objects on the terrace railings.
5. The electrical current in your room is 60 cycles AC, 110/120 volts. Please do not use devices other than those suitable for this type of current, as they may overload the lines.
6. Any damage caused by the guest to the furniture or décor of the rooms will be charged to their account.
7. The hotel reserves the right to admit or deny visits to guest rooms.
8. Towels may not be removed from guest rooms. Towels are available in the pool area.
9. Corridors, hallways, and common areas must remain free of any objects.
10. Guests must refrain from actions that disturb morality, good conduct, or the peace of other guests.
11. Any anomaly or malfunction must be reported to reception. Do not attempt to repair it yourself.
12. It is strictly forbidden to bring in or consume drugs, narcotics, firearms, knives, explosives, or any other substance or item prohibited by law.
13. The hotel's category and rates must be displayed at reception, and these house rules must be visible in every room, as authorized by the Ministry of Tourism.
14. In case a guest requires medical attention, the hotel will call a doctor at the guest's expense. If the illness is contagious, the guest will be transferred at their own expense to a more suitable facility.
15. The hotel is prohibited from charging for services not rendered or for access to common facilities available to all guests.
16. The hotel is obliged to honor reservations that are properly confirmed and guaranteed.
17. Management must immediately notify the competent authorities in the event of contagious disease or any extraordinary situation, in accordance with Article 6 of these regulations.
18. Management must issue a receipt or invoice detailing the services provided and their cost.
19. Accommodation services must be paid in advance. The administration will provide a receipt upon request and a final invoice at the end of the stay.
20. The hotel is not responsible for additional services provided by third parties.
21. The hotel is not responsible for damages to vehicles caused by third parties.
22. Beaches are federal property; the hotel is not responsible for incidents occurring in those areas.
23. The hotel carries Civil Liability Insurance for damages to third parties, in compliance with NOM-07-TUR-2002.
24. Failure to comply with these House Rules will result in termination of the lodging contract without legal liability for the hotel.
25. The use of speakers in common areas of the hotel (rooms, hallways, pool, and beach) is prohibited.
26. It is strictly forbidden to jump between balconies in any of the hotel towers. Guests who do so will be required to leave the premises with no refund.
27. Extraordinary cleaning of common areas or rooms due to incidents such as vomit, blood, or other physiological needs will incur an extra charge of \$1,000 MXN. If such an incident occurs in the pool, the charge will be \$3,000 MXN.
28. Smoking cigarettes or vaping inside the hotel facilities is strictly prohibited. Designated smoking areas with ashtrays are located in the hallway leading to the motor lobby and in front of the pier. In the case of vaping in restricted areas, the device will be confiscated and returned upon check-out.
29. In superior-category rooms, the minibar service is included as part of the amenities. It will be restocked once daily throughout the guest's stay.
30. For any questions regarding these regulations, please contact reception by dialing extension 5308.

Privacy Notice

The following privacy notice is intended to inform you about the treatment to be given to your personal data, will be protected according to what is established in the Mexican Data Protection Law (ARCO). You can ask for information at frontdesk or visit friendlyvallarta.com/privacy-policy.

friendly.fun!